УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «МУЗиКО»
А.М. Голенастов
«25» августа 2025 года

1. ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (не требует заключения) ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ и СТОИМОСТЬ ОПЛАТ - РАЗМЕЩЕНЫ на ОФИЦИАЛЬНОМ **САЙТЕ ACCORD.BY**
2. **Время работы школы** с **9.00 до 21.00**
(без выходных и праздничных дней!!!)
3. **НОМЕР АДМИНИСТРАТОРА +375 (29) - 22-8888-2**
4. **РАБОЧИЕ ВРЕМЯ АДМИНИСТРАТОРА (удаленно):**
Понедельник - пятницу с 10.00 до 20.00
Суббота с 10.00 до 16.00 ВОСКРЕСЕНЬЕ – ВЫХОДНОЙ (Viber/telegram)

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ОБУЧЕНИЯ

1. Для посещения школы “АККОРД” вам необходимо связаться с администратором и записаться на обучение, Вам будет подобрано максимально удобное время и день для занятий, закреплен за вами постоянный преподаватель **(при необходимости время/день и преподавателя можно поменять)**
2. **Учащиеся и их законные представители (в случае, если учащийся является несовершеннолетним) ОБЯЗАНЫ изучить правила обучения и оплаты** дать письменное согласие на обучение.
3. **Для вашего удобства,** в нашей школе есть личные инструменты, которые могут быть предоставлены **для занятий бесплатно**, если нет возможности привозить свой личный инструмент.
4. **Уроки – ТОЛЬКО ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ.** Продолжительность одного **занятия - 45 минут.** Ученик должен приходить за 3-5 минут до начала занятия и подготовится к уроку.
5. **Стабильное посещения** - **минимум 1 раз в неделю**, оплата каждые 4 занятия, отработка занятий «НБ»
6. О возможных изменениях в расписании занятий с Вами будет согласовано заранее администратором либо учителем.
7. Услуги предоставляет на условиях 100% предоплаты. **Абонементы продлеваются автоматически. Для постоянных клиентов – может применяться «кредитный метод оплаты».**
8. **Сроки аренды инструмента ПРОДЛИВАЮТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ** на период 1/7/30 ДНЕЙ, при досрочном возвращении инструмента, стоимость оплаты аренды не возвращается.
9. **О завершении/прекращении Вашего обучения – необходимо сообщать АДМИНИСТРАТОРУ** (не позднее чем на 3-4 уроке текущего абонемента) – проводится сверка всех ваших уроков и оплат и составляется акт о завершении обучения.
10. **Оставьте Ваш отзыв, нам будет приятно**

ОПЛАТА АБОНЕМЕНТОВ

1. Осуществляется наличными, по карте, через сервис E-pos
2. Абонементы продлеваются **АВТОМАТИЧЕСКИ.**
3. Срок действия абонемента не более 1 месяца (30 дней)
4. Не израсходованные занятия списываются с абонемента
5. Оплата следующего абонементов производится **каждые 4 занятия** (стабильно раз в месяц) - **на 4 уроке текущего абонемента** - **вне зависимости от посещений и отработки занятий, болезни без справки.**
6. **Оплата РАЗОВЫХ ЗАНЯТИЙ** – осуществляется и согласовываются каждый раз с администратором/учителем, без привязки к конкретному расписанию и преподавателю, оплачиваются через е-пост, **и ТОЛЬКО ПОТОМ** вносится в расписание ученик, проводится разовое занятие и т.д.
7. При нарушении сроков оплаты **- АБОНЕМЕНТЫ, продленные автоматически, подлежат оплате** согласно условий публичного договора, предусмотрено начисление штрафных санкций.

ПРОПУСК, ПЕРЕРЫВ, ПЕРЕНОС И ОТРАБОТКА ЗАНЯТИЙ

1. **ОТМЕНИТЬ И ПРОПУСТИТЬ ЗАНЯТИЕ – НЕЛЬЗЯ!!!** Уроки должны проходить стабильно и раз в неделю (ОТМЕНА за Ваш счет – без отработки)
2. **Если преподаватель был на работе, не был заблаговременно предупрежден и** просидел в ожидание ученика – **вне зависимости от причин, урок считается проведенным (даже если есть уважительная причина и справка/больничный лист).**
3. **Отработка и перенос уроков** возможно только в рабочие дни преподавателя – и в один дополнительный день в месяце **(под всех подстроится невозможно)**, учитель выходит специально для отработки все «НБ». Отработать уроки НЕОБХОДИМО в течение срока действия абонемента. **По желанию ученика – урок можно не отрабатывать.**
4. **«ПРОПУСК ЗАНЯТИЯ»** - **учащимся по личным причинам** (за исключением болезни), отказ от посещения занятий по собственному желанию, а также пропуск без уведомления (по телефону) − не являются причиной, для возврата ранее внесённой оплаты за обучение (если она проводилась), оплата взимается в 100% объеме, **уроки считается проведенным**. **Если начался новый абонемент, необходимо будет оплатить разовое непоселенное занятие.**
5. При непосещении учеником более 2 занятий **не по уважительной причине** – ставится вопрос об исключение/отстранении данного ученика с учебного процесса в одностороннем порядке.
6. «**ПЕРЕНОС ЗАНЯТИЙ»** должен **быть осуществлен минимум за сутки (24 часа) до занятия и не более 1 раза в месяц**. Если об отмене занятия стало известно в день проведения занятия – оплата за него не компенсируется, пропущенное занятие также не компенсируется, за исключением пропуска по уважительным причинам **(болезни или форс мажорным обстоятельства), которые должны быть документально подтвержденыи или только с личного разращения администратора/директора)**
7. **«ПО БОЛЕЗНИ» —** необходимо предоставить справку или больничный лист, достаточно прислать фотографию (абонемент продлевается на весь период болезни).

!!!Обязательно сообщать администратору о продлении и сроках действия больничного листа (справки) т.к. вы стоите в расписании каждую неделю, и то, «что вы еще болеете» нам не известно!!!

«БЕЗ СПРАВКИ» до 1 недели – обязательная отработка не посещённого урока в установленные сроки (в течение действия абонемента)

8. **По семейно-бытовым причинам** — согласовывается индивидуально (уроки должен быть отработаны).
9. **Отдых** (отпуск/каникулы/санаторий и т.п.) — согласовывается индивидуально, в зависимости от сроков - с сохранением места или без.
10. **ПЕРЕРЫВ В ОБУЧЕНИЕ –** от 1 до 4 недель с сохранением место и времени у преподавателя (с частичной отработкой уроков). ПЕРЕРЫВ более 1 месяца – место и время у преподавателя не сохраняется, **записываться необходимо будет заново.**